



## RELATÓRIO DA QUALIDADE

### SECTOR DE ATENDIMENTO

2.º SEMESTRE DE 2022

Período: julho a dezembro de 2022			
Indicadores			
Tipo de Serviço	Nº de pedidos	Indicador padrão (dias)	Resultado verificado (dias)
Cemitério	68	5 dias	1 dia
Planta de Localização	3	5 dias	1 dia
Máquinas de Diversão/Jogos Lícitos	2	5 dias	3 dias
Venda Ambulante	89	5 dias	3 dias
Interrupção de Trânsito	33	5 dias	2 dias
Iluminação, Cantoria e Arraial	41	10 dias	2 dias
Licença de Recinto Improvisado	9	5 dias	2 dia
Ruído	45	5 dias	2 dias



**PRAIA DA VITÓRIA**  
Câmara Municipal

Licença de Representação	53	5 dias	1 dia
Licença Ocasional	36	5 dias	1 dia
Registo de Promotores de Espectáculos	1	5 dias	1 dia
Envio de Mapa Mensal de Espectáculos	6	5 dias	1 dia
Registo de Cidadão da União Europeia	3	5 dias	1 dia
Metrologia	0	5 dias	
Manifestações Taurinas	53	10 dias	3 dias
Venda de Medalhas, Livros e Iluminuras	0	5 dias	
Mini Bus	0	5 dias	
Publicidade	16	5/10 dias	2 dias
Alvarás Sanitários	0	5 dias	
Horários de Funcionamento	8	5 dias	2 dias
Ciclomotores	0	5 dias	
Parquímetros	318	5 dias	1 dias
Zonas Balneares	2	5 dias	2 dias



**PRAIA DA VITÓRIA**  
Câmara Municipal

Autos de Vistoria	8	5 dias	3 dias
Mercado Municipal	0	5 dias	
Táxis	3	10 dias	3 dias
Apreensão de Veículos	3	5 dias	1 dia
Circo	0	5 dias	
Ocupação da Via Pública	150	5/10 dias	2 dias

## SECÇÃO DE OBRAS PARTICULARES

2.º SEMESTRE DE 2022

Período: julho a dezembro



**PRAIA DA VITÓRIA**  
Câmara Municipal

<b>Tipo de Serviço</b>	<b>N.º de pedidos</b>	<b>Indicador padrão (dias)</b>	<b>Resultado verificado (média) (dias)</b>	<b>Valor/desvio máximo atingido (dias)</b>
Operações de Loteamento	4	35	5	5
Obras de Urbanização	0	20	0	0
Outras Obras (licenciamentos)	117	35	2	1
Pedidos de informação prévia	17	15	3	2
Pedidos de informação	0	25	0	0



**PRAIA DA VITÓRIA**  
Câmara Municipal

prévia de loteamento				
Autorização de Utilização sem vistoria	72	10	5	0
Autorização de Utilização com vistoria	0	15	0	0
Certidões	146	8	2	1
Destaque de parcela	3	15	1	1
Comunicação prévia com consulta	7	60	5	8
Comunicação prévia sem consulta	2	20	5	1



**PRAIA DA VITÓRIA**  
Câmara Municipal

Ocupação da via pública	8	6	1	4
Averbamentos	14	5	1	0

2.º SEMESTRE DE 2022

**INDICADORES GERAIS**

**Período: julho a dezembro**



**PRAIA DA VITÓRIA**  
Câmara Municipal

<b>Tipo de Serviço</b>	<b>N.º de pedidos</b>	<b>Indicador padrão (dias)</b>	<b>Resultado verificado (dias)</b>	<b>Valor/desvio máximo atingido (dias)</b>
Reclamações	22	10	3	3
Informações Diversas	124	10	1	1



**PRAIA AMBIENTE**

**2.º SEMESTRE DE 2022**

**RECURSOS AMBIENTAIS**

<b>Indicadores de Gestão de Resíduos</b> (Art. 24º, RQS) <b>Período: julho a dezembro de 2022</b>			
<b>Tipo de Serviço</b>	<b>Nº</b>	<b>Indicador padrão (dias)</b>	<b>Tempo Médio (dias)</b>
Número de Recolhas Extra	226	10	4
Pedidos de recolha de monstros	427	7	7
Pedidos de recolha de REEE	37	7	7
Pedido de recolha de resíduos indiferenciados	0	2	-
Tratamento das reclamações	28	10	6
Tratamento das reclamações relacionadas com limpeza urbana	0	7	-

**RECURSOS HÍDRICOS**

<b>Indicadores de Gestão de Águas e Saneamento</b> (Art. 23º, RQS) <b>Período: julho a dezembro de 2022</b>			
<b>Tipo de Serviço</b>	<b>Quant.</b>	<b>Indicador padrão (dias)</b>	<b>Tempo Médio (dias)</b>





**PRAIA DA VITÓRIA**  
Câmara Municipal

Orçamento de ramais	0	5	-
Execuções de ramais	19	15	12
Colocação de Contador	133	5	5
Reposição de serviços em sequência de interrupções	414	3	1
Apreciação e resposta a reclamações	5	10	10
Resposta a pedidos de informação	0	10	-
Pedido de Aferição de Contador	23	10	6
Pedido de Leitura Extraordinária pelo cliente	0	3	-
Mudança de local do contador	30	5	4
Serviços de assistência local	93	5	2
Derivações de Ramais	6	15	1
Detetor de Fugas	20	5	5

**ÁREA COMERCIAL**

<b>Indicadores gerais e avaliação da satisfação dos clientes</b> (Art. 18º, RQS) <b>Período: julho a dezembro de 2022</b>			
<b>Tipo de Serviço</b>	<b>Nº</b>	<b>Indicador padrão (dias)</b>	<b>Tempo Médio</b>
Tratamento de Reclamações em geral	44	10	6
Tratamento de Informações diversas	1470	10	1
<b>Tipo de Serviço</b>	<b>Nº de pedidos</b>	<b>Indicador padrão</b>	<b>Resultado verificado</b>



**PRAIA DA VITÓRIA**  
Câmara Municipal

		(%)	(%)
% de Atendimentos, com tempo de espera até 15 min., nos locais de ATD	6417	90	100